



Subsecretaría de Educación Media Superior
Dirección General de Bachillerato
Escuela Preparatoria Federal por Cooperación
"QUETZALCOATL"
CLAVE: EMS-2/123 CCT. 17SBC2123R Tepoztlán Morelos



Asignatura: SERVICIO DE HOSPEDAJE		GUIA DE ESTUDIO
Profesor: ALEYDA BELLO SANDOVAL		Fecha: ENERO 2024
Alumno:	Grupo:	

INSTRUCCIONES: ESCRIBE (CON LETRA CLARA Y ENTENDIBLE) LO QUE SE TE PIDE

DEFINE QUE ES UN HOTEL

DESARROLLA LA HISTORIA DE LOS HOTELES EN MEXICO

CLASIFICACION DE LOS HOTELES POR ESTRELLAS

CLASIFICACION DE LOS HOTELES POR EL SISTEMA DE VOCABLOS

CLASIFICACION DE LOS HOTELES POR EL SISTEMA DE LETRAS

ESCRIBE LAS CARACTERISTICAS DE LOS HOTELES TESOROS

CUALES SON LOS PLANES DE ALOJAMIENTO QUE OFRECE UN HOTEL Y EN QUE CONSISTEN

PRINCIPALES FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE RESERVACION

PRINCIPALES FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE RECEPCION

CUAL ES EL PROCEDIMIENTO DE VENTA DE UNA HABITACION

CUALES SON LOS COLORES QUE SE UTILIZAN PARA MARCAR UNA RESERVACION

MATERIALES DE TRABAJO DE UNA RECEPCION

MENCIONA LOS FORMATOS MAS COMUNES QUE SE UTILIZAN EN EL DEPARTAMENTO DE RECEPCION

QUE ES UN DESCUENTO

QUE ES UNA CORTESIA

A CUANTO ASCIENDE EL IVA QUE SE COBRA EN CADA VENTA

EXPLICA EN QUE CONSISTE EL CHECK IN

EXPLICA EN QUE CONSISTE EL CHECK OUT

CARACTERISTICAS DE LA HOJA DE RACK

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE AMA DE LLAVES

REALIZA UN EJERCICIO DE COLOCACION DE SUMINISTROS Y BLANCOS EN UNA HABITACION

REALIZA EL PROCEDIMIENTO QUE SIGUE EL HOTEL AL ATENDER UNA RESERVACION, LOGRAR LA VENTA, RECIBIR AL CLIENTE Y DESPEDIR AL CLIENTE, DEBES INCLUIR LOS NOMBRES DE CADA FORMATO QUE SE UTILIZA